

Covid-19 Conditions d'annulation

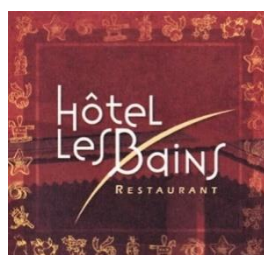
Dans le contexte d'incertitude continue, nous avons adopté les changements suivants à notre politique d'annulation pour la saison d'hiver 2020/21 (pour éviter tout doute, lorsque l'un des cinq scénarios suivants se produit, cela remplace nos conditions d'annulation telles que décrites dans nos conditions générales).

Si les clients ne peuvent pas voyager, pour la période du séjour réservé, en raison des scénarios suivants liés au COVID-19:

- Si le gouvernement du pays d'origine de la personne qui a effectué la réservation déconseille tout voyage à l'étranger, sauf essentiel, en France.
- Si les restrictions de voyage ou de frontière en France (ordonnées par le gouvernement français en réponse au COVID 19) empêchent la personne qui a effectué la réservation de se rendre en France / dans l'Hôtel.
- Si la station de ski dans laquelle se trouve le bien reçoit l'ordre de se fermer pour les activités de sports d'hiver (exemple, les remontées mécaniques sont fermées).
- Si le gouvernement français décide de la mise en quarantaine qui interviendra pendant le séjour du client.
- Si nous ne pouvons pas accueillir le client dans la chambre qu'il a réservé en raison d'une épidémie de COVID-19 dépistée dans l'hôtel,

Les clients auront droit à ce qui suit:

- Remboursement à 100%.



Covid-19 Cancellation Terms

In light of the ongoing uncertainty we have implemented the following changes to our cancellation policy for the 2021/21 winter season (for the avoidance of any doubt, where one of the following five scenarios occurs, this replaces our cancellation terms as outlined in our terms and conditions).

Should guests not be able to travel , for the period of the booked stay, due to the following COVID-19 related scenarios:

- If the government in the country of origin of the party leader is advising against all but essential overseas travel to France.
- If travel or border restrictions in France (ordered by the French government in response to COVID 19) mean that the party leader cannot reach France/our property.
- If the ski resort in which the property is located is ordered to close for winter sports activities (i.e. if the lift system is closed).
- If the French government decides on the quarantine which will occur during the client's stay.
- If we are unable to accommodate your group in the room you have booked due to an outbreak of COVID-19 within the hotel.

Clients will be entitled to the following:

- 100% refund.

